

## Poikkeusolojen ohjeistus Tervolan Vuokratalojen asukkaille

Välitämme asukkaidemme turvallisuudesta. Suhtaudumme tartuntatauteihin vakavasti seuraamalla viranomaisten suosituksia ja toimimalla niiden mukaisesti. Alta löydät poikkeustilanteen vaikutukset ja suositukset Tervolan Vuokratalojen tiloissa.

### **Asiakaspalvelu**

- **Asiakaspalvelupisteemme on suljettu.** Asumiseen liittyvät asiat suositellaan hoidettavaksi ensisijaisesti sähköpostitse tai puhelimitse vuokratalot@tervola.fi tai 040 170 3243
- Vuokrasopimusten allekirjoittamisesta ja avainten noudoista voitte sopia puhelimitse etukäteen asuntosihteerin kanssa.
- Irtisanomisilmoituksen voi toimittaa sähköpostitse, postitse tai jättää kunnan neuvontaa.

### **Talon yhteisten tilojen käyttörajoitukset**

- Kulkemista yhteisissä tiloissa kannattaa välttää, mutta jos joudut kulkemaan, suositellaan noudatettavaksi varovaisuutta pintojen koskettelussa sekä muutoinkin yleisen käsihygienian osalta.
- Karanteenissa olevien henkilöiden ei sovi käyttää yhteisiä tiloja, kuten pesutupaa, saunaa tai kerhohuoneita.
- Taloyhtiön saunat ovat toistaiseksi käytettävissä, mutta suositellaan käyttäjiä noudattamaan erityistä siisteyttä.

### **Huollon kohdekäynnit asukkaiden asunnoissa**

Teemme voitavamme koronaviruksen leviämisen ehkäisemiseksi ja varmistaaksemme henkilökuntamme työturvallisuuden sekä asukkaidemme asumisturvallisuuden.

- **Teemme ainoastaan kiireelliset huoltotyöt pandemian aikana.**
  - Tekninen isännöitsijä ma-to 7-15.30 pe 7-13.45  
puh. 040 151 9803
  - Päivystys ma-to klo 15.30-7.00 ja pe-ma klo 13.45-7.00  
puh. 0400 296 421
- Jos tiloihin on tarpeen tulla kiireellisiä huoltotöitä tekemään, ilmoitathan meille huoltopyynnön yhteydessä, jos olet sairaana tai kuulut sairauden riskiryhmään. Tuolloin osaamme työn suorittamisessa ottaa huomioon erityistoimenpiteitä, kuten esimerkiksi henkilökuntamme suojautuminen, tiettyjen tilojen välttäminen tai riskiryhmiin kuuluvien henkilöiden kontaktoinnin välttäminen. Tieto auttaa meitä suojaamaan omaa henkilökuntaamme sekä asukasta mahdolliselta altistumiselta.
- Emme säilytä tietoa sen pidempää aikaa, kuin mikä on tarpeen huoneiston huoltokäynnin hoitamiseksi.
- Emme kerää, tallenna tai muutoinkaan käsittele yksittäisten henkilöiden terveystietoja, kuten esimerkiksi tietoa henkilön koronavirustartunnasta tai sairaudesta. Ennakkotieto on kuitenkin huoltohenkilöstön kohteessa toimimisen kannalta merkittävä